



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»
А.И. Березин
Приказ от «20» августа 2021 г.
№ 114/2

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЧЕЛЯБИНСКИЙ ЦЕНТР ИСКУССТВ «ТЕАТР+КИНО»

1.1. Настоящее Положение определяет порядок реализации льготных билетов отдельным категориям граждан (далее - «Положение»).

1.2. Положение разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование услугами муниципального учреждения культуры, расширение доступности культуры для различных групп населения, в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального, регионального и муниципального уровней, действующих на момент утверждения настоящего Положения.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Закон РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- Федеральный закон от 24.11.1995 года N 181 -ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ;
- Федеральный закон от 9 января 1997 г. N 5-ФЗ "О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы";
- Федеральный закон от 24.07.1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.05.1998 N 76-ФЗ (ред. от 01.03.2020) "О статусе военнослужащих";
- Указ Президента РФ от 05.05.1992 года N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей";
- Закон Челябинской области от 31.03.2010 г. №548-30 «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области»;
- Устав Учреждения;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Челябинской области и города Челябинска.

1.4. Положение регламентирует деятельность муниципального автономного учреждения Челябинский Центр искусств «Театр + Кино (МАУ ЧЦИ «Театр + Кино») по реализации входных билетов для отдельных категорий граждан.

1. Общие положения

1.5. Информация о льготах и порядке их предоставления (настоящее Положение) размещается на информационном стенде помещения кассы, а также на официальном сайте МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» www.teatrmaneken.ru и на сайте кинотеатра им. А.С.Пушкина <http://kinopushkin.ru>

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку входных билетов на мероприятия текущего репертуара (театра «Манекен» и кинотеатра им. А. С. Пушкина). Положение не распространяется на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» другими театрами. Льготы не распространяются на гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия и мероприятия, проводимые МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» в рамках договорных отношений с третьими лицами.

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» по адресу: 454091, г. Челябинск, ул. Пушкина. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» в сети «Интернет» и иные электронные сервисы по продаже билетов, через уполномоченные и специализированные организации.

2.3. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется льгота (скидка), отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

2.4. При оказании учреждением услуг по посещению мероприятий МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» предоставляется внеочередное обслуживание следующим категориям граждан: ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», ветераны труда, Герои Социалистического Труда, Герои труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы, инвалиды I и II групп, беременные женщины.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Льготное посещение осуществляется в виде льготного (со скидкой) и/или бесплатного посещения. Право на льготное посещение мероприятий Учреждения предоставляется категориям граждан, указанным в Приложении № 1 к настоящему Положению.

3.2. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются Учреждением на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу.

3.3. Порядок и условия предоставления льгот при посещении мероприятий МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»:

1) любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу;

2) на основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный входной билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета с учетом размера льготы, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место, либо без указания места в зрительном зале.

3) реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

3.4. При отсутствии подтверждающего документа, посетитель приобретает входной билет на мероприятие МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» на общих основаниях.

3.5. Документы, подтверждающие право гражданина на льготу, могут быть предоставлены как самим гражданином, так и его законным представителем, действующим на основании закона или доверенности, оформленной в установленном порядке.

3.6. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов, и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» и посетителем в целях: продажи льготных билетов, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ. МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.7. При приобретении билетов льготы (скидки) не суммируются.

3.8. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль по льготному билету не допускается.

4. Порядок предоставления льгот для групповых (коллективных) посещений

4.1. Для использования права на льготу при групповом (коллективном) посещении необходимо подать письменное заявление (заявку) на имя директора МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» с просьбой о предоставлении льготы с указанием льготных категорий посетителей. Заявление доставляется в кассу или на электронный адрес МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» tk@kultura.ru не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала мероприятия.

4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней директор Учреждения рассматривает указанное заявление и, в случае принятия положительного решения, администрация МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» информирует о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в письменном обращении.

4.3. Администрация МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» оставляет за собой право отказать в предоставлении льготы, если

- в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ,

- отсутствует достаточное количество свободных мест на указанное мероприятие.

4.4. При приобретении билетов льготы (скидки) не суммируются.

4.5. Допускается посещение Учреждения одновременно несколькими группами.

4.6. Ответственность за жизнь и здоровье детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей при посещении Учреждения несет руководитель группы (сопровождающее лицо, достигшее 18 лет), указанный в заявке.

5. Организация учета предоставленных льгот и их отражение в отчетности учреждения

5.1. В соответствии с приказом Министерства культуры, Российской Федерации от 17.12.2008 года № 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности" при оказании услуг Учреждение использует форму бланка строгой отчетности – входной билет.

5.2. Применение бланков строгой отчетности осуществляется Учреждением в соответствии с Методическими указаниями о порядке применения, учета, Хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации" (письмо Министерства культуры Российской Федерации от 15.07.2009 года 29-01-39/04).

5.3. Учреждение осуществляет количественный учет лиц, имеющих право на льготное посещение, путем выдачи льготного билета с указанием фактической стоимости билета.

5.4. Учет групповых посещений, предусмотренных п. 4 настоящего Положения, осуществляется путем выдачи льготного билета с указанием фактической стоимости билета по количеству посетителей, имеющих право на льготу.

5.5. Письменные заявления (заявки) организаций на групповое посещение льготными категориями граждан хранятся в МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» в пределах установленных сроков хранения, по истечении которого подлежат уничтожению.

6. Бесплатное посещение

6.1. Право на бесплатное посещение мероприятия, проводимого силами МАУ ЧЦИ «Театр + Кино» с обязательной выдачей пригласительного билета установленного образца (не является бланком строгой отчетности), предоставляется:

- детям из малоимущих семей при коллективном посещении детских спектаклей и киносеансов по письменному обращению организации;
- студентам театральных ВУЗов;
- сотрудникам МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»;
- гражданам, по обращению учредителя в лице Управления культуры Администрации г. Челябинска;
- лицам, сопровождающим при коллективном посещении группы зрителей младше 18-ти лет, при приобретении билетов за полную стоимость на мероприятия.

6.2. Предоставление бесплатных пригласительных билетов организует заведующий билетными кассами.

7. Заключительные положения

7.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются директором МАУ ЧЦИ «Театр + Кино».

7.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания и действует до принятия нового Положения.

Приложение 1
к Положению о порядке
предоставления льгот
отдельным категориям граждан при
оказании
платных услуг МАУ ЧЦИ «Театр +
Кино»

**Перечень категорий посетителей, которым предоставляется льгота при
приобретении входных билетов на мероприятия, проводимые силами
МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»**

Категория лиц, имеющих право на льготное посещение	Основание	Документ, подтверждающий право на льготу	Размер льготы	Наименование услуги
Дети - сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в специализированных учреждениях (в соответствии с заявкой учреждения в письменном виде) с сопровождающими лицами, указанными в письме	Закон РФ от 09.10.1992 г. N3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" от 21.12.1996 N 159-ФЗ;	Письменное заявление специализированной организации, согласованное с администрацией МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»	Скидка 50%	Спектакль, киносеанс
Инвалиды 1,2 групп, дети-инвалиды с одним сопровождающим лицом, достигшем 18-ти лет	Закон РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Федеральный закон от 24.11.1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"; ЧЦИ «Театр + Кино» при групповом посещениях	Справки МСЭ с указанием группы инвалидности и паспорт, при индивидуальном посещении/письменное заявление специализированной организации, согласованное с администрацией МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»	Скидка 50%	Спектакль, киносеанс
Участники Великой Отечественной войны	Настоящее положение,	Удостоверение установленного	Скидка 70%	Спектакль, киносеанс

	Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ;	образца		
Многодетные семьи, имеющие не менее 3-х детей в возрасте до 18 лет	Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»; Закон Челябинской области от 31.03.2010 г. №548 «О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области»;	Удостоверение многодетной семьи	Скидка 50%	Спектакль, киносеанс
Лица, сопровождающие группы: детей-сирот, детей, ставшихся без попечения родителей, инвалидов, участников ВОВ	Заявка на мероприятие/ письмо специализированной организации, согласованное с администрацией МАУ ЧЦИ «Театр + Кино»		Скидка 50%	Спектакль, киносеанс
Пенсионеры по старости (при наличии свободных мест, не ранее чем за два дня до начала спектакля, на один документ выдается один билет)	Настоящее положение	Пенсионное удостоверение, справка об установлении пенсии, пластиковое свидетельство пенсионера	Скидка 50%	Спектакль, киносеанс
Инвалиды 3 группы (при наличии свободных мест, не ранее чем за два дня до начала спектакля, на один документ выдается один билет)	Настоящее положение	Справки МСЭ с указанием группы инвалидности и паспорт	Скидка 50%	Спектакль, киносеанс

Льготный билет на мероприятие действителен при предъявлении документа, подтверждающего льготу и документа, удостоверяющего личность.

Директор МАУ ЧЦИ
«Театр + Кино»



А. И. Березин